

**河北工业大学**

**审核评估基本知识手册**

**（学生版）**

**本科教学审核评估评建工作办公室**

**二〇一七十一月**

**前 言**

2017 年 12月 5日至 12月 8日（4号专家组进校），学校将接受由教育部组织的本科教学工作审核评估。这次本科教学审核评估是学校 2017 年的重点工作之一，对学校办学声誉具有重大影响。审核评估既是对学校办学定位、人才培养目标、资源条件、教学质量和管理水平等方面的综合检验，也是学校认真总结办学经验、开创新的发展局面的宝贵机遇。迎接本轮审核评估，推进学校发展，是全校师生员工的共同责任、共同愿望和努力方向，学校将借力本轮审核评估，推动学校学科建设、教学改革和办学质量的全面提升。

为了便于广大师生员工掌握本科教学工作审核评估的基本知识，领会评估工作的基本要求，在全校上下形成“人人关心评估、人人了解评估、人人参与评估、人人支持评估”的浓厚氛围，按照学校党委的部署和要求，党委宣传部在评估办的协助下组织编制了《河北工业大学评建基本知识手册》，基本知识手册分“教工版”和“学生版”，均包括三部分内容，即评估常识、校史校情和评建工作。

《河北工业大学评建基本知识手册》是各单位组织学习和师生员工自学的基本依据，全校师生员工都应熟知基本知识手册的内容；各单位组织学习时，应结合单位实际丰富学习内容，加强本单位师生员工对本单位评建工作的特色、亮点等的学习和认识。

**目录**

[第一部分 评估常识 1](#_Toc28429)

[第二部分 校史校情 4](#_Toc11031)

[第三部分 评建工作 10](#_Toc12789)

# 第一部分 评估常识

**1.什么是审核评估？**

审核评估是在我国高等教育新形势下，总结已有经验，借鉴国外先进评估思想的基础上，提出的新型评估模式，核心是对学校人才培养目标与培养效果的实现状况进行评价。审核评估主要看评估对象是否达到了自身设定的目标，国家不设统一评估标准，是用自己的尺子量自己。审核结论不分等级，形成写实性审核报告。重点是引导学校建立自律机制，强化自我改进，不断提高办学水平和教育质量。

**2.审核评估的指导思想是什么？**

审核评估的指导思想简称为“一个坚持、两个突出、三个强化”。坚持“以评促建，以评促改，以评促管，评建结合，重在建设”这二十字方针；突出内涵建设，突出特色发展；强化办学合理定位，强化教学中心地位，强化内部质量保障体系建设，不断提高人才培养质量。

**3.审核评估的原则是什么？**

审核评估坚持以下五项原则：

（1）主体性原则。强调学校是人才培养质量的责任主体，促进学校建立健全质量保障体系，提升质量保障能力，持续推进质量保障体系建设。

（2）目标性原则。强调目标导向，重点看学校自身目标的确立、保障、达成与改进情况。

（3）多样性原则。尊重学校办学自主权，鼓励学校合理确定自身的人才培养目标，制定质量标准，形成办学特色。

（4）发展性原则。强调过程的改进和内涵的提升，注重学校内部质量保障体系以及长效机制的建立。

（5）实证性原则。强调依据事实做出审核判断，以目标为导向，以问题为引导，以数据为依据，以事实来证明。

**4.审核评估的理念是什么？**

审核评估倡导的理念:对国家负责，为学校服务。以学校为主体，以学生发展为本位。

**5. 审核评估重点审核的“五个度”是什么？**

审核评估涵盖了高等学校人才培养过程的各个环节，重点是对学校教学工作“五个度”进行审核:一是学校人才培养效果与培养目标的达成度； 二是学校办学定位和人才培养目标与社会需求的适应度；三是教师和教学资源对学校人才培养的保障度；四是教学质量保障体系运行的有效度；五是学生和用人单位的满意度。

**6.什么是“五位一体”本科教学评估制度？**

新时期确立的“五位一体”高校本科教学评估制度是以学校自我评估为基础，以院校评估、专业认证及评估、国际评估和教学基本状态数据常态监测为主要内容，政府、学校、专门机构和社会多元评价相结合，与中国特色现代高等教育体系相适应的教学评估制度。

**7.教学评估对提高本科教学质量有什么作用？**

本科教学评估是评价、监督、保障和提高教学质量的重要举措，是我国高等教育质量保障体系的重要组成部分。评估不仅能鉴定学校教学工作的质量和水平，诊断学校教学工作存在的问题并提出改进建议，并且能发挥“以评促建”的作用，促进学校更新教育观念，明确发展方向和目标、深化教学改革。同时，教学评估还具有激励和督促作用，能够促进学校不断改善办学条件、加强教学管理、完善内部质量保障体系及自我约束、自我监控机制。我国以往开展的教学评估实践已充分证明，学校通过评估，教学工作水平明显提升，达到了提高教学质量的目的。

**8.审核评估范围包括哪些内容？**

“审核评估范围”是围绕高校本科教学工作所设计的审核内容，由审核项目、审核要素、审核要点三部分组成。第一部分内容为审核项目，共有“6+1”项内容，分别是定位与目标，师资队伍，教学资源，培养过程，学生发展，质量保障。在这六项之外，还另加了一个特色或自选项目。第二部分内容为审核要素，把六大审核项目划分为 24 个要素。第三部分为审核要点，把审核要素的核心内容体现在 64 个审核要点上。

**9.审核评估有哪些程序？**

审核评估程序包括学校自评、专家进校考察、评估结论审议与发布、学校整改等。

（1）学校自评。参评学校根据审核评估方案认真开展自我评估，按要求填报本科教学基本状态数据，在此基础上形成《自评报告》。

（2）专家进校考察。专家组在审核学校《自评报告》及《教学状态数据分析报告》基础上，通过查阅材料、深度访谈、观摩课堂教学与实践教学等多种方式对学校教学工作做出公正客观的评价。在此基础上，专家组形成《审核评估报告》。

（3）评估结论审议与发布。由教育部评估专家委员会统一对结论进行审议，审议后发布结论。

（4）学校整改。学校及时总结分析，制定整改方案，撰写整改工作报告。

**10.参评学校应以怎样的心态做好审核评估工作？**

学校在评估过程中应把握好两个心态，一是 “平常心、正常态”；二是 “学习心、开放态”。以“平常心、正常态”对待评估。树立正确的评估价值取向，使学校的评建工作能够融于日常的教学工作和质量保障体系建设之中，保持学校的正常教学秩序。以“学习心、开放态”参与评估。树立主人翁意识，与专家真诚交流，积极主动配合专家组工作，遵守评估纪律，开好评估意见反馈会，以积极务实的心态做好整改工作。

**11.评估专家进校之后主要做什么？**

专家组进校考察期间的工作，按时间段分为以下内容：专家组预备会、评估见面会、集体考察、专家个人考察、专家组内部会议、专家意见反馈会。

**12.在校期间，专家如何进行个人考察？**

专家进校个人考察是专家按计划走访、听课、调阅相关材料和深度访谈的工作方式。

（1）深度访谈。在阅读材料、认真分析发现的问题后，选择有针对性的个体进行深度访谈，以一对一地访谈为主或小型交流会方式，通过有目的、有计划的深入交谈，核准验证拿不准、看不透、仍存疑的问题和数据。校领导、部门负责人、院系负责人、教学督导、教师代表、学生代表等均是访谈对象。

（2）听课看课。一般要求每位专家听课看课的总数不少于 3 门，不仅听理论教学课，还包括实验课、实训课及实习课。因此，每位授课教师都要做好被听课的准备。

（3）校内外考察走访。一是重点了解其教学资源的配置和使用率。如体育场地、图书馆、食堂、宿舍等为学生提供全面发展所赖以支撑的基本条件是否达标。教学设施如实验室、校内外实习、实训基地、创业基地的设置与该校人才培养方案及课程体系的结合情况。校外考察重点关注用人单位和毕业生的满意度。

（4）查阅。调阅学生试卷、毕业论文和学校提供的评估支撑材料。每位专家一般须调阅不少于 2 个专业的毕业论文/设计和不少于 3 门课程的试卷和试卷分析报告。

（5）诊断。归纳学校的成绩、优势，提出问题和不足。

（6）交流。与学校领导、教师、学生、教学管理人员、同组专家进行交流。**13.评估专家组怎样走访教学单位及相关部门？**

（1）评估专家组可以根据学校的教学单位和有关职能部门的设置情况预先做好分工，安排好走访时间，确定参加接待的人员；也可以把走访和座谈结合起来，评估专家组会预先写好访问座谈的提纲，由学校负责组织安排落实。

（2）每个单位的走访时间一般在 l－2 小时之内，参加人员一般是单位的领导和相关教职工。走访时可补充参观部分教学基础设施、实验室或查看部分资料等。

（3）有必要时会安排对学校所在地区的用人部门的走访。

# 第二部分 校史校情

**1.河北工业大学的前身是什么？**

我校的前身是创办于1903年的北洋工艺学堂。

**2.河北工业大学的校训是什么？**

勤慎公忠。

**3.河北工业大学的校风是什么?**

勤奋、严谨、求实、进取。

**4.河北工业大学的创办者是谁？**

由时任直隶总督兼北洋大臣的袁世凯委派天津知府凌福彭筹建的。

**5.河北工业大学校名是什么时候开始使用的?**

1995年2月16日，国家教委批准河北工学院更名为河北工业大学。

**6.河北工学院于何年恢复招生？**

于 1977年开始恢复招生。

**7.河北工业大学的校徽是什么？**

校徽造型为圆形印章形，颜色为工业蓝，图案包括读书、做工两个人物造型及桌台、铁砧、书籍和“1903”字样等元素。

**8.河北工业大学的校名是由谁题写的?**

河北工业大学的校名由江泽民同志题写。

**9.河北工业大学何时跻身国家“211”工程重点建设大学？**

1996年，学校成为首批国家“211工程”重点建设大学。

**10.河北工业大学目前有几个校区？**

我校目前有天津北辰校区、红桥校区和廊坊校区

**11.河北工业大学的办学特色是什么？**

工学并举，“实践+创新”教育贯穿人才培养全过程。

**12.河北工业大学的立校之本是什么？**

兴工报国。

**13.学校的人才培养目标定位是什么？**

学校坚持立德树人，培养德智体美全面发展、严谨务实、开拓创新、具有社会责任感的高素质专门人才。

**14.学校的类型定位是什么？**

建设高水平教学研究型大学。

**15.学校的发展目标定位是什么？**

学校坚持社会主义办学方向，全面贯彻党和国家教育方针，坚持教育改革，坚持开放办学，坚持“工学并举”办学特色，走内涵发展、创新发展、协同发展之路，努力建设成为国内有重要影响、 国际知名的高水平教学研究型大学。

**16.学校的层次定位是什么？**

学校以本科教育为基础，本科教育与研究生教育并重，积极开展其他形式的教育活动。

**17.学校的学科建设定位是什么？**

学校坚持以工为主，工理经管文法艺多学科协调发展。

**18.学校的服务面向定位是什么？**

学校立足京津冀、辐射全国、面向世界，依托省市部共建平台，集聚区域办学资源，发挥桥梁纽带作用，助推京津冀协同发展，为国家和区域经济社会发展提供人才支持与智力支撑，为人类文明进步作出贡献。

**19.学校的纪念日和庆祝日是哪天？**

我校纪念日为公历3月19日，学校庆祝日为公历10月的第二个星期日。

**20.学校现有全日制学生多少人？**

我校现有全日制在校生 26063人，其中本科生19383人，研究生 6538 人，留学生82人预科生60人。

**21.学校的办学规模、学科和专业设置状况如何？**

学校设有17个学院，建有70个本科专业，涵盖工、理、经、管、文、法、艺七大学科门类。拥有1名国家教学名师、3个国家教学团队、3个国家实验教学示范中心、6个国家特色专业、4个国家综合改革试点专业、5个国家卓越人才培养计划专业、2门国家精品课程、2门国家精品资源共享课程、2门国家精品视频公开课程、14名河北省教学名师、1名河北省首批“外专百人计划”专家、5个河北省教学团队、11个河北省实验教学示范中心、2个河北省虚拟仿真实验教学中心、18个河北省特色专业、10个河北省综合改革试点专业、1个河北省示范性中外合作办学项目、40门河北省精品课程、2门河北省精品资源共享课程，是全国地方工科院校中最早开展MBA教育的高校，同时也是河北省内唯一开展EMBA教育的高校。拥有1个全国首家国家技术创新方法与实施工具工程技术研究中心，2个国家重点学科、4个河北省强势特色学科、20个河北省重点学科、7个天津市重点学科；材料科学、化学、工程学3个学科领域进入ESI全球前1%，1个学科入选国家“世界一流学科”建设项目，3个学科入选河北省“世界一流学科”建设项目，4个学科入选河北省“国家一流学科”建设项目。拥有9个博士后科研流动站、7个一级学科博士学位授权点、22个一级学科硕士学位授权点、25个专业学位授权领域（种类）。

**22.学校国际/港澳台交流情况如何？**

学校通过各种渠道鼓励青年教师到国外一流大学或研究机构、师从一流导师访学研修，积极拓展与国内外著名高校和学术机构的科研合作与学术交流，融入国际相关学科的研究。自2003年，学校与美国威诺纳州立大学开展本科生校际交流项目，至今已有14年，共计150余名学生赴该校进行学习。2013年以来，通过与境外高校的科研合作、短期进修、国际竞赛、参加国际学术会议、暑期学校、海外实习实践等各类项目，派出共计90余名在校学生赴境外高校学习交流、参加竞赛及国际会议。学校与美国纽约州立大学宾汉姆顿分校、佛罗里达国际大学、凯斯西储大学、圣克劳德州立大学，英国爱丁堡龙比亚大学、斯旺西大学，新西兰梅西大学等国外高水平大学联合开展“2+2”联合培养电气、会计、土木、管理等专业双学位国际化人才。自2013年起，学校积极申报国家留学基金委优秀本科生国际交流奖学金项目，资助优秀学生出国交流学习3-12个月。

**23.我校优势学科的情况？**

我校电气、机械、材料等优势特色专业发展为学校“先进装备工程与技术”学科群成功入选国家“双一流”建设项目奠定了坚实基础。学校现有国家级、省级优势专业22个，占专业总数31.43%，这些优势专业在学院乃至学校范围内对专业建设起到了积极推动作用。这些专业主动适应河北省建设“产业转型升级试验区的需求”、助力装备制造业成为河北省第一主导产业，主动适应天津市建设“全国先进制造研发基地”的需求、助力天津地区发展高端装备产业的实际需求。

**24.学校的师资力量如何？**

河北工业大学大力实施人才强校工程，高水平人才引进和培养机制不断完善，引才、聚才的氛围越来越浓郁，人才工作不断实现新突破。学校有教职工2376人，其中专任教师1465人，外聘教师316人，具有正高级职称的有355人，副高级职称的有483人，博士学位897人，硕士学位437人。

目前学校全职引进和培养了国家级教学名师1人、国家“千人计划”入选者5人、“长江学者”3人、“国家杰出青年基金”获得者1人、国家“万人计划”科技创新领军人才1人，引进数百名高水平博士。拥有国家级教学名师、全国模范教师、全国优秀教师、河北省教学名师、“新世纪百千万人才工程”国家级人选、国务院特殊津贴获得者、教育部教学指导委员会主任委员、省部级教学指导委员会主任委员、副主任委员等近300名国家级和省部级专家。拥有全国专业技术先进集体1个、国家级教学团队3个、教育部创新团队3个、国家级实验教学示范中心3个、河北省教学团队5个、河北省“巨人计划”创新创业团队6个、河北省“科技创新团队”1个、天津市创新人才推进计划A类重点领域创新团队1个。目前学校形成了以国家“千人计划”入选者为代表，以国家级教学名师、“长江学者”、“国家杰出青年基金”获得者为领军，以优秀中青年学者为骨干，以博士青年教师为基础的教师队伍体系。

**25.学校的师德师风建设情况如何？**

学校认真贯彻落实《高等学校教师职业道德规范》，建立了师德建设长效机制和有效的师德建设工作评估体系，多渠道、分层次开展了各种形式的师德教育。学校成立了师德建设委员会，出台了《河北工业大学建立健全师德建设长效机制的实施方案》（校政字〔2016〕197号），《新入职教师培训方案》的第一项就是针对师德师风的专门培训。学校连续四年开展了“青年教师师德建设及板书设计竞赛”，每年组织青年教师开展师德演讲比赛，形成了教师自觉遵守职业道德的氛围。

**26.学校各类教学设施状况如何？**

学校有天津北辰校区、红桥校区和廊坊校区，占地面积273.95万平方米，生均占地152平方米；学校重视教学基本设施的建设，不断改善办学条件，逐年加大教学基本设施投入。学校有各类教室404个，座位数 39277个。多媒体教室146个，座位数20472个；录播教室3间，智慧教室2间，多媒体互动教室9间，此外改造了14 间分组讨论教室。语音实验中心共有语音室36间，分布于红桥校区13间、北辰校区23间，共计约2000个座位。

**27.学校的图书馆建设状况如何？**

学校现有天津红桥校区、北辰校区和河北廊坊校区三个图书馆，总面积5.8万平方米。图书馆信息资源丰富，配有读者培训中心和数字文献中心。

总投资2.89亿元、建筑面积4.5万平方米的新图书馆即将竣工投入使用。

**28.学校如何进行信息化建设为本科教学服务？**

学校现有办公系统、本科综合教务系统、毕业设计（论文）管理系统、教师培训及竞赛管理系统、师生意见收集与反馈系统、固定资产管理系统、DNS系统、DHCP系统、邮件系统、主页系统、主页托管系统、虚拟机平台系统、一卡通系统、平安校园监控系统、阳光体育系统、科研系统、人事系统、财务系统、迎新系统、大型仪器共享平台、VOD视频点播系统、FTP文件服务系统等，为全校师生提供各种网络信息服务。2017年学校与“校友邦”签订合作协议，进一步加强实习实践的信息化管理和服务，同时近年学校引进“智慧树”在线教育、“超星尔雅大课堂”、“学堂在线”等网络课程，丰富了网络教学资源，目前共有186门网络课程。马克思主义学院引进了“中成智慧课堂”手机APP，从2017年秋开始用于《思想道德修养与法律基础》和《马克思主义基本原理课》课堂，推进思想政治理论课教学改革探索。

**29.学校有哪些新办专业？**

目前学校建有6个新专业，分别为机械电子工程、测绘工程、物联网工程、应用统计学、金融学和海洋资源与环境。

**30.学校课程体系建设有何特色？**

学校立足于本科教学、注重教学研究、强化课程特色，采用“三结合三融入”的模式打造特色课程，将工程实践教育、工业制造了解、工程文化体验相结合，融入创新意识、融入创新思维、融入创新创业教育内容，形成了“全方位、不断线、常态化”的“工学并举”特色课程，着重培养学生“工艺过程的灵活运用之实践能力”，适应社会经济发展对人才培养的需求，彰显“工学并举”的办学特色。

**31.学校本科生的课程结构如何？**

我校课程体系结构分为公共基础课程、学科与专业基础课程、专业课程、通识教育选修课程四大模块。

**32.学校教材建设成果如何？**

学校建立了教材建设立项、遴选机制，取得了一定成果，建设“十一五”、“十二五”规划教材18部。2017年选用“十二五”规划教材和“马工程重点”教材的公共基础课程有38门。

**33.学校实践教学体系主要包括哪些部分?**

我校实践教学体系由“四个层面”组成，分别是基础训练、应用训练、创新训练和综合训练。

**34.学校教学质量保障的模式是什么?**

2013年学校全面启动了本科教学质量保障与监控体系建设，构建了“关键节点监控常态化、信息采集结构化、师生反馈实时化”的教学过程监控体系。

**35.学校是否设有专门的教学质量保障机构？**

学校在本科生院设有质量管理与评估中心，负责本科教学质量监测与管理。

**36.学校的学生管理机构有哪些？**

我校的学生管理机构主要是校团委、本科生院（武装部合署办公）以及各学院学生分团委。

**37.学校是否设有学生心理咨询机构？**

我校于2007年成立心理健康教育中心，是隶属于学校本科生院的一个为全校学生心理健康服务的机构。现有专职教师2名，专兼职心理咨询师15名，兼职心理辅导员18名，专兼职二级心理咨询师24人，三级心理咨询师73人。建立了专兼职心理咨询师、心理辅导员、心理委员、心理社团骨干组成的心理健康教育工作队伍，借助电话、网络、信息系统等为广大同学提供心理咨询服务。学校现设有心理咨询室、沙盘室和团体活动室等，购置了学生心理教育信息化管理系统，设立了心理咨询培训专项经费。多年来培养了97名心理咨询师，6500余名班级心理委员和心理社团学生骨干。

**38.学校是否有就业创业指导机构？**

学校设有就业指导中心，并设有大学生职业指导课程教研室。针对不同年级学生的不同特点及职业指导需求，在全校学生中分年级开设了《大学生职业生涯规划》、《大学生择业与就业指导》、《大学生KAB创业基础》课程。同时，根据创新创业人才培养需要，学校面向全校学生开设了《创新思维与技法》、《大学生KAB创业基础》、《创业基础》等60门课程，将创新理念渗透到学生的学习中，为在校大学生提供了良好的学习平台。

# 第三部分 评建工作

**1.学校何时接受教育部本科教学工作审核评估？**

我校将于 2017年12月4日-12月8日接受本科教学工作审核评估。

**2.为什么说学生是教学评估的最大受益者？**

本科教学工作审核评估的出发点是以学生为本，以提高教育教学质量为落脚点。评估将给广大同学带来教学条件的改善，教学质量的提高，为教育教学创造一个良好的软件和硬件环境。同时，通过评估不但能使学校的教学工作再上一个新台阶，也能使学校的各项工作更上一层楼。可以说，评建工作关系着每个同学的现在和未来，学生是此次本科教学工作审核评估的最大受益者。

**3.评估深度访谈的意义是什么？学生为什么要重视深度访谈?**

深度访谈是评估专家在现场考察阶段用以采集信息、调查核实的主要方法，针对学校薄弱环节中的主要问题，与被访谈对象交谈与询问，达到探究原因及解决问题的目的。访谈质量将对评估结果产生直接而重要的影响。评估的出发点和最终落脚点是让被评学校通过评估提升人才培养质量，从而使学生能够真正受益。因此，深度访谈事关学生的切身利益，学生访谈是专家进行深度访谈的重要环节，学生应予以高度重视，以积极的态度和饱满的热情参与其中。

**4.在学生访谈中，专家可能关注的情况有哪些？**

（1）学生对评估知识的了解情况；

（2）学生情况的了解，包括学习、生活、课外文化活动等方面情况；

（3）学生的学习条件（含教室、图书馆、网络）等方面的情况；

（4）学生对学院的教学管理、学生管理、办学条件等方面的评价；

（5）学生对所学专业培养方案、培养目标的了解情况。

**5.学生在评估工作中应该怎么做？**

评估是有利于促进学校建设和学生发展的重要举措，在校学生应牢固树立主人翁意识，明确学习目的、端正学习态度、严明学习纪律，为随时接受专家个人访谈和参加专家座谈会做好充分的准备，本着主人翁的责任感和爱校荣校的意识，积极发言，坦然应对，充分展示我校学生的风采。

（1）要充分了解评估工作的目的、意义以及与自身的密切关系。

（2）全面深入了解评估的标准以及“五个度”（五度内容）的理念，吃透其中丰富的内涵体系，用评估要求规范我们的行为、指导我们的学习，全面提高自身素质。

（3）熟知学校的办学历史、办学成果、办学特色以及学校的性质、定位和发展目标等，并熟悉本学院本专业的基本情况。以主人翁的姿态积极参与评建各项活动，以饱满的热情积极配合学校做好评估工作。

（4）要遵守校规校纪，从各方面严格要求自己。

（5）要从自己做起，从小事做起，以高度负责的态度，对自己负责，对学校负责，全力以赴为学校圆满完成审核评估工作做贡献。

**6.学生与评估专家接触的场合一般有哪些？**

（1）专家到教室听课。与学生交谈、察看作业本、考察学生是否专心听课以及学生对教师的评价。

（2）专家召开学生座谈会。征求学生对学校、学院的意见和建议，对专业情况、个人发展的看法，了解学生对学校资源的利用情况。

（3）专家到学生食堂吃饭或考察。了解学校后勤和学生生活情况，察看学生饮食礼仪，如排队、餐具的回收等。

（4）专家察看学生晨读、晨练和早、晚自习情况。

（5）专家察看学生宿舍。了解学生卫生、用电、生活情况。

（6）专家到体育场馆察看学生体育活动情况。考察学生是否经常参加体育活动、群体性体育活动情况、学校的体育强项等。

（7）专家察看学生活动情况。了解学生社团活动、学校各类文体活动。

（8）校园公共场合与专家路遇。

**7.学生在评估过程中应遵守的礼仪规范有哪些？**

（1）衣着要整洁得体，自觉使用礼貌用语。

（2）保持教室环境整洁；自习时，自觉保持安静。

（3）遇到评估专家，都应主动、礼貌问好，大方应答。

**8.学生须了解回答的问题一般有哪些？**

（1）你所学专业名称是什么？

（2）你是否了解该专业的培养目标和培养方案？

（3）入学后有关教师是否对该专业的整体情况进行过介绍？

（4）你已学过的专业课有哪些？专业必修课和专业选修课有哪些？你对专业课程和通识课程的设置安排是否满意？

（5）你对专业教材的选用是否满意？

（6）学校的学习氛围如何？

（7）课程考核采取的形式有哪些？

（8）在开课之前教师是否让学生清楚的知道教学进度、课程教学大纲及基本要求？

（9）教师在教学中运用多媒体教学的情况如何？

（10）通过学习你对老师的教学水平和实践经验感觉如何？

（11）你对教师的职业道德水平是否满意？

（12）你对实践教学的内容和安排是否满意？通过实践环节你认为能否加深对理论的理解？你最喜欢的、收益最大的教学形式是什么？

（13）你是否参加学校（院、部）组织的社会调查或科技文化活动？

（14）你校教室、实验室、图书馆、运动场馆及体育设施开放与使用情况？

（15）学校伙食、生活条件如何？

（16）你们的学习负担情况如何？有多少课余活动时间？

主要开展哪些活动？

（17）有没有看过学校的校园网和网上资源？

（18）对自己专业知识掌握程度及实践能力是否满意？

（19）对整体教学服务、师资的水平是否满意？

（20）对教学质量的总体满意程度？

（21）对学校的教育教学工作有什么建议？

（22）学校对学业指导、心里辅导、就业指导等方面的情况？有何建议？